

# ソーシャルメディア 活用ガイドライン

学生団体使用編



1-1

## 「どの団体が責任を持って運用しているのか」を明記しましょう。

現在、大阪府立大学ではWebサイトの大学公認や、ソーシャルメディア公式アカウントの認定はしておりません。Webサイトやソーシャルメディアを用いる際に、大阪府立大学「公式」アカウントなどの表現はしないでください。ただし、大学から認められた学生団体や学生クラブが、団体単位で責任を持って運用していることをしっかりと示した上で情報発信を行うことは非常に重要です。例えば、Webサイトのページ内やソーシャルメディアアカウントのプロフィール部分に、「このWebサイト(アカウント)は大阪府立大学学生クラブ『\*\*\*』に所属する学生により運営されています。このWebサイト(アカウント)での発信内容は、公立大学法人大阪府立大学としての公式見解ではありません。」などの記載を入れ、団体として責任の持てる投稿を行きましょう。



1-2

## アカウント(ID)やパスワードの管理は、個人使用时よりも慎重に。

個人使用の場合と同様に、Webサイトやソーシャルメディアアカウント(ID)やパスワードは、まずは推察されにくく、また紛失しないように団体で慎重に管理してください。流出するとすべてのアカウントに不正ログインされる恐れがあるので、アカウント(ID)、パスワードともに、利用するソーシャルメディアごとに異なるものを使いましょう。また、複数人で運営を行う際には1つのアカウント(ID)・パスワードを共有するのではなく、可能な限り別のIDで管理・運用してください。

## 世間からは

### 2-1 府大の学生団体＝大阪府立大学と見られることを意識しましょう。

大学と関連する団体としてWebサイトやソーシャルメディアで情報を発信する場合には、個人使用时以上に注意を払う必要があります。世間(閲覧者)は、その投稿した情報を個人レベルの所感や見解ではなく、社会性の高い「大阪府立大学」という組織の構成員として受け止めるということを意識してください。万が一トラブルを発生させてしまった場合、その団体に所属する学生だけでなく、他の学生や大学にも迷惑をかける可能性があります。できるだけ、組織としての情報発信のルールを設けて慎重に運用しましょう。

### 2-2

### 「その情報は正確か？」 団体での運用では特に意識しましょう。

インターネット上では、検証が不十分な情報だけでなく、悪意のあるデマや誤った情報をもっともらしく投稿されていることがあります。そのような情報を安易に流用するのはもちろんのこと、学生団体として責任の持てる、正確かつ根拠のある情報を発信してください。そのための確認は入念に行いましょう。万が一誤った情報発信をしてしまった場合は、原文はできるだけ表示したまま、速やかにお詫びと訂正を行いましょう。顧問の教員や学生担当部署にもただちに報告してください。

### 2-3

### 閲覧者からのレスポンスには きちんと対応しましょう。

閲覧者からのレスポンス(コメントやメッセージ、メールでの問い合わせ)に対しては、団体内で渉外担当者を決めて、迅速かつ誠実に対応しましょう。対応に悩む場合は、顧問の教員や学生担当部署に相談してください。

3-1

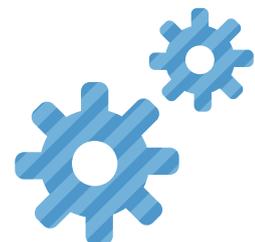
## 管理者引継ぎは 念入りに行いましょう。

代替わりや管理者が団体を辞めるなどの事情で、管理者が変わる場合は、引き継ぎは念入りに行いましょう。その上で、前管理者が団体の立場を離れた後も不用意または悪意を持って更新をしてしまわないように、パスワードの変更なども重要な対応項目となります。

3-2

## 不要となったWebページや アカウントは放置せずに 削除しましょう。

新しいWebサイトを作った、新しいソーシャルメディアを主として使うことになった、廃部したなどの事情で、これまで使っていた情報発信媒体を使わなくなった場合には、その媒体を放置せずに確実に削除してください。放置されたアカウントが不正に乗っ取られて大阪府立大学の関連団体として好ましくない情報発信をされたり、旧Webページが関係のない広告で埋め尽くされたりした事例が過去にもあります。



## トラブルのときは、学生担当部署に すぐに相談しましょう。

トラブルになってしまった場合は個人、団体だけで判断を行わず、まずは顧問の教員や学生担当部署に迅速に報告し、相談してください。

### 相談先

<中百舌鳥キャンパス>

学生センター 学生課 学生サポートグループ(A3棟1階) TEL:072-254-8390(直通)

<羽曳野キャンパス>

事務所 学生グループ(L棟1階) TEL:072-950-2960(直通)

<りんくうキャンパス>

事務所 学生・教務担当(1階) TEL:072-463-5091(直通)

